

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами РФ и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — «Пользователи»), получаемых Индивидуальным предпринимателем Никифоровым Семёном Александровичем (далее — «Оператор») при оказании образовательных услуг.

1.2. Используя сайт, платформу Skillspase, приложение Tolk, мессенджеры (Telegram, WhatsApp) и иные каналы связи, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя в процессе оказания услуг.

2. Состав персональных данных

2.1. Оператор может обрабатывать следующие данные:

- Фамилия, имя, отчество;
 - Контактный телефон;
 - Адрес электронной почты;
 - Платёжные данные (обрабатываются платёжными системами, Оператор не хранит реквизиты банковских карт);
 - IP-адрес, cookie, данные о браузере и устройстве;
 - Записи проведённых онлайн-занятий.
-

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в целях:

- регистрации и идентификации Пользователя;
- заключения и исполнения договора (публичной оферты);

- предоставления доступа к образовательным материалам;
 - обратной связи с Пользователем;
 - проведения расчётов и обработки платежей;
 - рассылки информационных и обучающих материалов (с возможностью отписки);
 - улучшения качества услуг и проведения аналитики.
-

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на основании:

- договора (публичной оферты) между Оператором и Пользователем;
 - согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
 - требований законодательства РФ.
-

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Персональные данные могут передаваться третьим лицам исключительно для целей, указанных в настоящей Политике, а именно:

- платёжным сервисам (ЮKassa, Яндекс Сплит, Ресурс Развития);
- сервисам CRM и рассылок;
- хостинг-провайдерам и провайдерам облачных сервисов на территории РФ.

5.2. Передача данных осуществляется с соблюдением требований конфиденциальности и безопасности.

6. Сроки хранения персональных данных

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, а именно:

- основные данные Пользователя — 12 месяцев с момента окончания оказания услуг;
 - записи занятий — 3 месяца с момента проведения урока;
 - отдельные данные могут храниться дольше, если это требуется законодательством РФ.
-

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
 - требовать уточнения, блокировки или уничтожения данных;
 - отзываться согласие на обработку данных, направив письменное уведомление Оператору;
 - обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
-

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику с уведомлением Пользователей путём публикации новой редакции на сайте.

9.2. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, Пользователь может направлять на e-mail: **incubeailtd@gmail.com**